

방문조사 대비 체크리스트

공단 조사 52개 항목, 미리 적어두는 메모 칸

2026년 1월 기준

방문조사란 무엇인가요?

국민건강보험공단 직원이택으로 직접 방문하여 어르신의 상태를 확인하는 절차입니다. 공단 직원은 '장기요양인정조사표'에 있는 총 52개 항목을 바탕으로 어르신이 얼마나 도움이 필요한 상황인지 조사하게 됩니다.

조사 전날 준비물

조사원이 방문하기 전, 아래 서류와 물품을 미리 준비해 주세요.

- ☐ 신분증
- ☐ 현재 복용 중인 약 목록 또는 약봉지
- ☐ 기존 진단서나 소견서 등 의료 관련 서류

보호자 동석 권장

조사 당일에는 자녀분이나 보호자가 함께 계시는 것이 좋습니다. 어르신이 긴장하시어 평소 상태를 제대로 말씀하지 못하시거나, 인지 기능 저하로 인해 사실과 다르게 답하실 수 있기 때문입니다. 보호자께서 옆에서 실제 평소 모습을 보완해 주시면 더욱 정확한 조사가 가능합니다.

영역별 체크 항목

아래 항목들을 살펴보고, 평소 어르신이 어떤 상태인지 미리 메모해 두시기 바랍니다.

1. 신체기능 (12개 항목)

- ☐ 옷 벗고 입기 — 평소 모습: _____
- ☐ 세수하기 — 평소 모습: _____
- ☐ 양치질하기 — 평소 모습: _____
- ☐ 목욕하기 — 평소 모습: _____

- ☐ 식사하기 — 평소 모습: _____
- ☐ 체위 변경하기(몸의 방향 바꾸기) — 평소 모습: _____
- ☐ 일어나 앉기 — 평소 모습: _____
- ☐ 옮겨 앉기 — 평소 모습: _____
- ☐ 방 밖으로 나오기 — 평소 모습: _____
- ☐ 화장실 사용하기 — 평소 모습: _____
- ☐ 대변 조절하기 — 평소 모습: _____
- ☐ 소변 조절하기 — 평소 모습: _____

2. 인지기능 (7개 항목)

- ☐ 단기 기억장애 — 평소 모습: _____
- ☐ 날짜 불인지(오늘이 며칠인지 모름) — 평소 모습: _____
- ☐ 장소 불인지(현재 있는 곳을 모름) — 평소 모습: _____
- ☐ 나이·생년월일 불인지 — 평소 모습: _____
- ☐ 지시 불인지(말귀를 못 알아듣고 수행 못 함) — 평소 모습: _____
- ☐ 상황 판단력 감퇴 — 평소 모습: _____
- ☐ 의사소통·전달 장애 — 평소 모습: _____

3. 행동변화 (14개 항목)

- ☐ 망상 — 평소 모습: _____
- ☐ 환청·환각 — 평소 모습: _____
- ☐ 슬픔·우울 — 평소 모습: _____
- ☐ 불규칙 수면 — 평소 모습: _____
- ☐ 도움 거부 — 평소 모습: _____
- ☐ 서성임 — 평소 모습: _____
- ☐ 길을 잃음 — 평소 모습: _____
- ☐ 폭언·위협 — 평소 모습: _____
- ☐ 밖으로 나가려 함 — 평소 모습: _____
- ☐ 물건 망가뜨리기 — 평소 모습: _____
- ☐ 의미 없는 행동 — 평소 모습: _____
- ☐ 물건 감추기 — 평소 모습: _____

- ☐ 부적절한 옷 입기 — 평소 모습: _____
- ☐ 대소변 불결 행위 — 평소 모습: _____

4. 간호처치 (9개 항목)

- ☐ 기관지 절개관 — 평소 모습: _____
- ☐ 흡인(가래 뽑아내기) — 평소 모습: _____
- ☐ 산소요법 — 평소 모습: _____
- ☐ 욕창 — 평소 모습: _____
- ☐ 경관영양(콧줄이나 위관 식사) — 평소 모습: _____
- ☐ 통증 — 평소 모습: _____
- ☐ 장루(인공항문) — 평소 모습: _____
- ☐ 도뇨(소변줄) — 평소 모습: _____
- ☐ 투석 — 평소 모습: _____

5. 재활 (10개 항목)

운동장애 (4개)

- ☐ 왼쪽 팔 — 평소 모습: _____
- ☐ 오른쪽 팔 — 평소 모습: _____
- ☐ 왼쪽 다리 — 평소 모습: _____
- ☐ 오른쪽 다리 — 평소 모습: _____

관절제한 (6개)

- ☐ 어깨 — 평소 모습: _____
- ☐ 팔꿈치 — 평소 모습: _____
- ☐ 손목·수지(손가락) — 평소 모습: _____
- ☐ 고관절(엉덩이 관절) — 평소 모습: _____
- ☐ 무릎 — 평소 모습: _____
- ☐ 발목 — 평소 모습: _____

[참고 항목] 수단적 일상생활

아래 항목들은 참고 자료로 활용됩니다. 함께 확인해 보세요.

- ☐ 집안일
- ☐ 식사 준비
- ☐ 빨래
- ☐ 금전 관리
- ☐ 물건 사기
- ☐ 전화 사용
- ☐ 교통수단 이용
- ☐ 근거리 외출
- ☐ 몸단장
- ☐ 약 챙겨 먹기

조사 시 주의사항

- **최근 한 달 동안의 평소 상태를 말씀하세요.** 컨디션이 좋은 날의 모습만 말씀하시면 실제 필요한 도움보다 낮게 조사될 수 있습니다. 좋은 날과 힘든 날을 모두 포함해, 최근 평소 모습을 있는 그대로 말씀해 주세요. 어르신 앞에서 말씀드리기 어려운 내용(대소변 실수, 배회 등)은 조사원에게 따로 전해도 됩니다.
- **있는 그대로, 빠짐없이 말씀하세요.** 실제로 있는 일을 빼먹지 말고 말씀하시되, 없는 일을 있다고 말씀하셔서 안 됩니다. 원칙은 '있는 그대로' 전달하는 것입니다.
- **당일 모습보다 '평소 모습'이 중요합니다.** 조사 당일에는 긴장하시거나 갑자기 기운을 내셔서 평소보다 건강해 보이실 수 있습니다. 하지만 판정은 '평소의 모습'을 기준으로 이루어지므로, 평소 상태를 정확히 답변하시기 바랍니다.
- **메모를 활용하세요.** 위의 체크리스트 메모 칸에 내용을 미리 적어 두시면, 조사원이 질문할 때 당황하지 않고 빠짐없이 답변하시는 데 큰 도움이 됩니다.

정확한 판정과 금액은 국민건강보험공단(1577-1000)에서 확인하세요. 솔노인복지센터 무료 상담: 061-544-0909